Технологии

ООО «ДОМ.РФ Технологии»
125009, Москва
Воздвиженка ул., 10,
пом./ком. XI/86

СПЕЦИФИКАЦИЯ

ПРОГРАММНЫЙ ИНТЕРФЕЙС ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «СЕРВИС «МОДУЛЬ ПРОДАЖ» (API ПО) ВЕРСИЯ 1.2

Листов 25

Москва, 2026

Оглавление

Лист учета изменений 4
Термины и сокращения 5
1. Общие положения 8
1.1. Назначение документа 8
1.2. Срок действия спецификации 8
1.3. Порядок информирования о плановых прерываниях в работе ПО 8
1.4. Порядок действий при наступлении нештатных ситуаций 8
2. Общие регламентные процедуры 9
2.1. Порядок внесения изменений в Спецификацию ПО 9
2.2. Порядок коммуникации сторон и решения обращений 9
3. Порядок подключения и использования 10
3.1. Выделение Учетных записей 10
3.2. Подключение ИС Лицензиата к ПО 10
3.4. Изменение регистрационных данных Лицензиата 10
3.5. Отключение от информационного взаимодействия 11
4. Общее описание Системы 12
4.1. Цель и назначение 12
4.2. Реквизиты веб-интерфейса 12
4.3. Средства и способы передачи информации 12
4.4. Версионность ПО 12
5. Общие технические характеристики 13
5.1. Аутентификация и авторизация 13
5.2. Поддерживаемые HTTP-заголовки 13
5.2.1. HTTP-заголовки запросов 13
5.2.2. HTTP-заголовки Запросов методов 14
5.3. Поддерживаемые HTTP-коды состояний 14
5.3.1. Общие HTTP-коды ответов 14
5.3.2. HTTP-коды GET-методов и PATCH-методов 15

5.4. Ограничения 16
5.4.1. Количество Запросов методов 16
5.4.2. Перечень Застройщиков в составе Запроса метода 16
5.4.3. Изменение статуса Запросов на консультацию 16
6. Состав и описание методов программного интерфейса 17
6.1. Состав и описание GET-метода 17
6.2. Состав и описание PATCH-метода 18
6.3. Предоставляемые сведения по Запросам методов в GET-методе и PATCH-методе 20
6.4. Статусы Запросов на консультацию 22
6.5. Пример ответов по Запросам методов в GET-методе и PATCH-методе 24

Лист учета изменений

Таблица 1. Описание изменений

Дата	**Версия**	**Описание изменений**
21.01.2025	1.0	Первая версия документа
01.07.2025	1.1	Корректировка текста документа в связи с изменениями терминов и определений согласно типовой форме Договора
13.02.2026	1.2	Корректировка текста документа в связи с изменением адреса электронной почты ООО «ДОМ.РФ Технологии»

Термины и сокращения

Таблица 2. Перечень принятых терминов и сокращений

Термин / Сокращение	Определение / Расшифровка
Данные Запроса на консультацию, Данные ПО	Персональные данные Пользователей Сайта, которые оставили Запрос на консультацию по Помещению, размещенному в Каталоге квартир.
Договор	Лицензионный договор, заключенный между Лицензиаром и Лицензиатом, включающий в себя все приложения, изменения и дополнения к нему, которые могут быть оформлены в период действия Договора.
Запрос метода	1 (один) вызов любого метода API ПО.
Застройщик	Застройщик в понимании Федерального закона от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации».
Запрос на консультацию	Запрос Пользователя сайта на консультацию по выбранному Помещению, созданный в Каталоге квартир и отраженный в личном кабинете Лицензиата в ПО.
Заявка на предоставление прав использования ПО	Документ, содержащий информацию о Лицензиате, Пользователях ПО, направляемый Лицензиатом Лицензиару в целях предоставления доступа к ПО по форме и в порядке, установленных в Договоре.
ИС	Информационная система.
Каталог квартир	Часть Сайта, в которой Пользователю сайта представлена возможность выбора Помещения и создание (направление) Запроса на консультацию.
Лицензиар	Общество с ограниченной ответственностью «ДОМ.РФ Технологии».
Лицензиат	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший Договор с Лицензиаром в отношении ПО.

Помещение	Помещение, информация о котором размещена Лицензиатом на Сайте в Каталоге квартир посредством использования ПО.
Пользователь Сайта	Физическое лицо, являющееся посетителем Сайта, в том числе пользователь Каталога квартир.
Пользователь ПО	Специалист Лицензиата, получивший доступ к ПО и указанный в Заявке на предоставление прав использования ПО.
Сайт	Информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: https://наш.дом.рф.
Программное обеспечение «Сервис «Модуль продаж», ПО	Программное обеспечение, позволяющее Лицензиату заполнять характеристики конкретных помещений для отображения на Сайте, принимать от Пользователей Сайта запрос (заявку) на консультирование, обрабатывать и администрировать указанные заявки посредством ПО, а также использовать иные доступные функции ПО.
API ПО	(англ. Application programming interface) Программный интерфейс приложения «Сервис «Модуль продаж», через который осуществляется информационное взаимодействие с информационными системами Лицензиата с помощью передачи сообщений в формате JSON в синхронном режиме.
Служба поддержки	Служба технической поддержки Лицензиара.
Страница ПО	Сайт, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://бизнес.дом.рф.
Тариф	Совокупность условий предоставления прав использования ПО, определяющих стоимость и объем (способы) использования ПО, особенности тарификации, которые устанавливаются Лицензиаром и доступны на Странице ПО.
Учетная запись	Совокупность идентификатора Лицензиата (client_id) и секретного ключа (пароля) (client_secret), переданные Лицензиату Лицензиаром в результате регистрации в качестве учетных данных, для авторизации ИС Лицензиата и предоставления доступа к API ПО.
HTTP	Протокол прикладного уровня передачи данных изначально — в виде гипертекстовых документов в формате «HTML», в настоящий момент используется для передачи произвольных данных.

JSON	(англ. JavaScript Object Notation) Текстовый формат обмена данными, основанный на JavaScript
JWT	(англ. JSON Web Token) Открытый стандарт (RFC-7519) для создания токенов доступа, основанный на формате JSON
URI	(англ. Universal Resource Identifier) Последовательность символов, идентифицирующая абстрактный или физический ресурс
URL	(англ. Uniform Resource Locator) Единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса

1. Общие положения

1.1. Назначение документа

Настоящая Спецификация предназначена для описания версии стандартизированного интерфейса ПО в части получения Данных ПО, определяет перечень методов, форматы, способы использования и ограничения ПО.

1.2. Срок действия спецификации

Срок действия настоящей Спецификации не ограничен.

Спецификация действует до вступления в силу новой версии, либо до отмены настоящей Спецификации Лицензиаром.

1.3. Порядок информирования о плановых прерываниях в работе ПО

В случае прерываний в работе ПО в связи с проведением плановых технических работ Лицензиар осуществляет информирование Лицензиатов о планируемой дате и времени прерывания в работе ПО, а также о предполагаемых сроках его недоступности путем рассылки уведомлений на выделенные адреса электронной почты Лицензиатов, указанные в Заявке на предоставление прав использования ПО.

На усмотрение Лицензиара Пользователи ПО могут быть дополнительно проинформированы о плановом прерывании в работе ПО любым иным способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации.

1.4. Порядок действий при наступлении нештатных ситуаций

В случае обнаружения технических проблем, повлекших частичную или полную неработоспособность ПО, Служба поддержки принимает все необходимые меры для скорейшего восстановления его работоспособности.

Лицензиар вправе уведомлять о недоступности функциональности ПО на адреса электронной почты Лицензиатов, указанные в Заявке на предоставление прав использования ПО.

После завершения технических работ и восстановления работоспособности ПО уведомление также может быть направлено на адреса электронной почты Лицензиатов, указанные в Заявке на предоставление прав использования ПО.

2. Общие регламентные процедуры

2.1. Порядок внесения изменений в Спецификацию ПО

Изменения в действующую версию Спецификации ПО могут быть внесены Лицензиаром в одностороннем порядке.

При внесении изменений в Спецификацию ПО:

1. Лицензиар публикует новую версию Спецификации на Странице ПО.
2. Лицензиар осуществляет обновление ПО в соответствии с новой версией Спецификации, в случае необходимости. При этом Лицензиар обеспечивает работоспособность версии ПО, соответствующего предыдущей версии Спецификации, в течение 6 (шести) месяцев с даты внесения изменений.
3. Лицензиар вправе осуществлять информирование Лицензиатов о внесении изменений в действующую версию Спецификации ПО путем рассылки уведомлений на адреса электронной почты Лицензиатов, указанные в Заявке на предоставление прав использования ПО.

2.2. Порядок коммуникации сторон и решения обращений

Лицензиат при подключении к ПО определяет группу сотрудников своей организации, ответственных за осуществление коммуникаций по вопросам информационного взаимодействия (Пользователи ПО). В состав группы рекомендуется включить специалистов в области информационных технологий, ответственных за эксплуатацию интеграционного решения и ИС Лицензиата.

Лицензиат при подключении к ПО определяет один или несколько адресов электронной почты, предназначенных для переписки по вопросам технической поддержки. Контактные адреса электронной почты указываются в Заявке на предоставление прав использования ПО.

Для обеспечения технической поддержки Лицензиата/Пользователей ПО со стороны Лицензиара предусмотрены следующий канал коммуникации:

- электронная почта Службы поддержки: partner@domrf.ru.

3. Порядок подключения и использования

3.1. Выделение Учетных записей

Для каждой ИС Лицензиата может быть выделена отдельная Учетная запись. Количество ИС подключенных к ПО с использованием одной Учетной записи не ограничено.

3.2. Подключение ИС Лицензиата к ПО

ИС Лицензиата может быть зарегистрирована в ПО только после перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара в соответствии с Договором и выбранным Тарифом.

Порядок регистрации ИС Лицензиата в ПО состоит из следующих шагов:

№	Шаг	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Лицензиат направляет на адрес электронной почты partner@domrf.ru скан-копию оригинала заполненной и подписанной Заявки предоставление прав использования ПО.	не установлен	Лицензиат
2	Лицензиар проверяет корректность направленных Лицензиатом документов, поступление денежных средств на расчетный счет, указанный в Договоре, регистрирует ИС Лицензиата в ПО, направляет Лицензиату Учетную запись для подключения.	согласно Договору	Лицензиар

Отправка Лицензиату данных Учетной записи производится по реквизитам, указанным в Заявке на предоставление прав использования ПО: на адрес электронной почты – архив с паролем, в котором содержится Учетная запись; на номер мобильного телефона – СМС-сообщение с паролем для извлечения Учетной записи из архива.

3.4. Изменение регистрационных данных Лицензиата

В случае изменения регистрационных данных Лицензиата, указанных в Заявке на предоставление прав использования ПО, в том числе реквизитов организации, контактов сотрудников, ответственных за взаимодействие, Лицензиат обязан направить уведомление Лицензиару с описанием изменений.

Неисполнение данного обязательства может повлечь частичное или полное прекращение доступа Лицензиата к ПО.

Порядок внесения изменений в регистрационные данные Лицензиата состоит из следующих шагов:

№	Шаг	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Лицензиат направляет на адрес электронной почты partner@domrf.ru скан-копию оригинала корректирующей Заявки на предоставление прав использования ПО с внесенными изменениями.	не более 5 (пяти) рабочих дней с момента изменений	Лицензиат
2	Лицензиар вносит изменения в регистрационные данные Лицензиата и направляет Лицензиату уведомление о произведенных изменениях.	не более 5 рабочих дней	Лицензиар

3.5. Отключение от информационного взаимодействия

ИС Лицензиата может быть отключена от информационного взаимодействия с ПО по инициативе Лицензиата или Лицензиара.

Порядок отключения ИС Лицензиата от информационного взаимодействия с ПО, в случае инициации процедуры отключения Лицензиатом состоит из следующих шагов:

№	Шаг	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Лицензиат направляет на адрес электронной почты partner@domrf.ru обращение в свободной форме для отключения от информационного взаимодействия с ПО	не установлен	Лицензиат
2	Лицензиар проверяет корректность направленной Лицензиатом информации, производит отключение ИС Лицензиата от ПО, направляет уведомление о произведенном отключении	не более 5 рабочих дней	Лицензиар

В случае неоплаты Лицензиатом вознаграждения по Договору доступ к ПО прекращается Лицензиаром не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты окончания срока лицензии.

4. Общее описание Системы

4.1. Цель и назначение

Основной целью создания API ПО является повышение качества использования ПО за счет предоставления Лицензиату Данных ПО посредством интеграционного взаимодействия ИС Лицензиата и Лицензиара.

4.2. Реквизиты веб-интерфейса

ПО доступно по реквизитам, указанным в таблице 3.

Таблица 3. Реквизиты ПО

Базовый URI API ПО	Базовый URI сервиса аутентификации
https://gateway.domapi.domrf.ru/api/eisgs/sales-module/v2/	https://наш.дом.рф/idm-services/auth/realms/external-eisgs-idm/

Не допускается обращаться к ПО по идентифицированному IP-адресу. Для корректной организации информационного взаимодействия и создания безопасного соединения необходимо использовать доменное имя.

4.3. Средства и способы передачи информации

Информационное взаимодействие между API ПО и ИС Лицензиатов осуществляется с помощью обмена сообщениями в формате JSON в синхронном режиме при помощи программного интерфейса, реализованного в соответствии с архитектурным стилем RESTful.

4.4. Версионность ПО

С целью обеспечения непрерывной работы ПО и его дальнейшего развития поддерживается версионность ПО.

При выводе новой версии ПО в эксплуатацию:

- ПО публикуется по новому уникальному веб-адресу с указанием новой версии ПО на уровне базового URI («v1», «v2», «v[X]»);
- формируется новый документ «СПЕЦИФИКАЦИЯ. ПРОГРАММНЫЙ ИНТЕРФЕЙС ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «СЕРВИС «МОДУЛЬ ПРОДАЖ» (API ПО). ВЕРСИЯ X.X»;
- Лицензиар обязуется поддерживать предыдущую версию ПО в течение 6 (шести) месяцев с даты выпуска новой версии ПО. После истечения указанного срока Лицензиар не гарантирует качество и работоспособность предыдущей версии ПО, а также техническую поддержку предыдущей версии ПО.

5. Общие технические характеристики

5.1. Аутентификация и авторизация

Для аутентификации и авторизации ИС Лицензиата используется протокол OAuth 2.0 (client credentials flow). Предоставление прав доступа к методу ПО производится в обмен на предоставление ИС Лицензиата токена доступа, содержащего перечень назначенных ИС Лицензиата.

Для аутентификации ИС Лицензиата и получения токена доступа по идентификатору клиента (client_id) и секрету (client_secret), переданным Лицензиату в результате регистрации в качестве учетных данных, необходимо выполнить POST-запрос:

```
curl -X POST
\ -H "Content-Type: application/x-www-form-urlencoded"
\ -d 'grant_type=client_credentials&client_id={client_id}&client_secret={client_secret}'
\ "{Базовый URI сервиса аутентификации}/protocol/openid-connect/token"
```

В случае успешной аутентификации ИС Лицензиата в ответе на запрос возвращается сообщение с токеном доступа (access_token) и сроком его действия (expires_in):

```
{
   "access_token": "{access_token}",
   "expires_in": 300,
   "refresh_expires_in": 1800,
   "refresh_token": "{refresh_token}",
   "token_type": "bearer",
   "not-before-policy": 1593673833,
   "session_state": "3718d8a3-83af-4e8d-b6c1-ab8af2157d2a",
   "scope": "{roles}"
}
```

Полученный токен доступа необходимо использовать для авторизации при каждом обращении к методам ПО, передавая его в заголовке Authorization в формате:

```
\ -H "Authorization: Bearer {access_token}"
```

По истечении времени жизни существующего токена доступа необходимо получить новый токен повторно выполнив POST-запрос.

Не рекомендуется обращаться за получением нового токена доступа до истечения времени жизни ранее выданного. Максимально допустимое количество одновременно открытых сессий (равно количеству неистекших токенов доступа) в рамках одной Учетной записи ИС Лицензиата – 20 (двадцать) штук.

5.2. Поддерживаемые HTTP-заголовки

5.2.1. HTTP-заголовки запросов

Перечень общих HTTP-заголовков запроса, применимых ко всем HTTP-методам ПО представлен в таблице:

HTTP-заголовок	Описание	Поддерживаемые значения
Connection	Определяет, остается ли сетевое соединение открытым после завершения текущего Запроса метода	keep-alive
Host	Доменное имя и порт хоста запрашиваемого ресурса	
Authorization	Данные для авторизации. Должен содержать JWT-токен Лицензиата	
Accept	Список ожидаемых Лицензиатом MIME типов, допустимых в ответе	application/json; charset=UTF-8

5.2.2. HTTP-заголовки Запросов методов

Перечень общих HTTP-заголовков ответов, применимых ко всем HTTP-методам ПО представлен в таблице:

HTTP-заголовок	Описание	Поддерживаемые значения
Date	Дата генерации ответа	
Host	Доменное имя и порт хоста запрашиваемого ресурса	
Cache-Control	Основные директивы для управления кэшированием	
Pragma	Особенные опции выполнения операции	
Connection	Сведения о проведении соединения	
Transfer-Encoding	Список способов кодирования, которые были применены к сообщению для передачи	
Content-Type	Формат и способ представления тела ответа	application/json; charset=UTF-8

5.3. Поддерживаемые HTTP-коды состояний

5.3.1. Общие HTTP-коды ответов

Перечень общих HTTP-кодов ответов, поддерживаемых всеми HTTP-методами ПО представлен в таблице:

HTTP-код	Описание
400 Bad Request	Вызов метода завершился с ошибкой: обнаружены синтаксические ошибки на стороне Лицензиата.

401 Unauthorized	Вызов метода завершился с ошибкой: запрошен защищенный ресурс без предоставления необходимых данных авторизации (отсутствует маркер доступа, ошибка проверки маркера доступа и т.п.).
403 Forbidden	Вызов метода завершился с ошибкой: аутентификация прошла успешно, но у Лицензиата нет доступа к ресурсу.
404 Not Found	Вызов метода завершился с ошибкой: запрошенный ресурс не найден или не существует
429 Too Many Requests	Вызов метода завершился с ошибкой: Лицензиат за ограниченный промежуток времени направил больше Запросов методов, чем ему разрешено.
500 Internal Server Error	Вызов метода завершился с ошибкой: произошла внутренняя ошибка на стороне сервера.
503 Service Unavailable	Вызов метода завершился с ошибкой: сервер не может обработать запрос из-за временной перезагрузки или технических работ.

5.3.2. HTTP-коды GET-методов и PATCH-методов

Перечень HTTP-кодов ответов, поддерживаемых всеми GET-методами и PATCH-методами ПО представлен в таблице:

HTTP-код	Описание
200 OK	Запрос метода выполнен успешно, тело ответа содержит запрошенный ресурс или массив ресурсов
204 No Content	Запрос метода выполнен успешно, но тело ответа не содержит Данных ПО, т.к. по заданным параметрам поиска ресурсы не найдены (применимо к методам, предоставляющим список ресурсов)
406 Not Acceptable	Вызов метода завершился с ошибкой: указанный тип содержимого в заголовке Accept не поддерживается

5.4. Ограничения

5.4.1. Количество Запросов методов

Для обеспечения стабильной работоспособности ПО и контроля показателей пиковой нагрузки для каждой ИС Лицензиата установлены следующие ограничения на количество Запросов методов к ПО:

- максимальное количество Запросов методов в 1 минуту – 10;
- максимальное значение параметра «Количество элементов в выводе» (limit) в методах работы со списками – 100.

5.4.2. Перечень Застройщиков в составе Запроса метода

В параметрах Запроса метода допускается наличие данных по Застройщикам. Перечень ОГРН Застройщиков должен соответствовать перечню застройщиков, указанному в Заявке на предоставление прав использования ПО. При изменении перечня Застройщиков в Заявке на предоставление прав использования ПО соответствующие изменения о данных Застройщиков необходимо произвести в Запросе метода.

При наличии в параметрах Запроса метода ОГРН Застройщиков, которые не указаны в Заявке предоставление прав использования ПО, ПО будет возвращать ошибку на Запрос метода.

5.4.3. Изменение статуса Запросов на консультацию

Изменение статусов Запроса на консультацию не приводит к изменению статусов Помещений в ПО.

6. Состав и описание методов программного интерфейса

6.1. Состав и описание GET-метода

Описание GET-метода приведено в таблице:

Наименование	HTTP-метод	URI	Дополнительная информация
Получение списка Запросов на консультацию	GET	/external/orders	Метод для получения информации о Запросах на консультацию. Данные представлены в Таблице 5

Параметры запроса для GET-метода приведены в таблице:

Параметр	Тип данных	Обязательность	Описание	Значение по умолчанию	Допустимые значения
beginCreatedAt	timestamp	Не обязательный	Период создания Запроса на консультацию	За последние сутки	Дата
limit	number	Не обязательный	Количество Запросов на консультацию	100	1-1000

ogrn[1]	[string]	Не обязательный	Фильтрация Запросов на консультацию по ОГРН Застройщика	Не применимо	ОГРН Застройщика(ов)
status	enum	Не обязательный	Статус Запроса на консультацию	Не применимо	От 0 до 7 в соответствии с Таблицей 6

6.2. Состав и описание PATCH-метода

Описание PATCH-метода приведено в таблице:

Наименование	HTTP-метод	URI	Дополнительная информация
Изменение данных в Запросе на консультацию	PATCH	/external/order/{id}	Метод для изменения статуса Запроса на консультацию, окончательной цены Помещения, комментария Пользователя ПО

Входной параметр Запроса метода для PATCH-метода приведены в таблице:

Параметр	Тип данных	Обязательность	Описание	Значение по умолчанию	Допустимые значения
id	number	Обязательный	ID Запроса на консультацию в соответствии с Таблицей 5	Нет	Существующий в ПО ID Запроса на консультацию

[1] Дополнительные ограничение указаны в п.5.4.

Параметры тела Запроса метода для PATCH-метода приведены в таблице:

Параметр	Тип данных	Обязательность	Описание	Значение по умолчанию	Допустимые значения
comment	string	Не обязательный	Комментарий Пользователя ПО	Нет	1000 символов
finalPrice	number	Не обязательный	Окончательная цена Помещения	Нет	Числовое целочисленное значение
status	number	Не обязательный	Изменение статуса Запроса на консультацию	Нет	От 1 до 5 (включительно) в соответствии с Таблицей 6

6.3. Предоставляемые сведения по Запросам методов в GET-методе и PATCH-методе

Таблица 5. Предоставляемые сведения

Наименование	Обозначение	Дополнительная информация
ID Запроса на консультацию	id	Уникальный идентификатор Запроса на консультацию в ПО (присваивается ПО в автоматическом режиме)
Номер Запроса на консультацию	number	Номер Запроса на консультацию в ПО (присваивается ПО в автоматическом режиме), который также отображается в личном кабинете Пользователя Сайта (при наличии регистрации/авторизации на Сайте на момент создания Запроса на консультацию)
Статус Запроса на консультацию	status	Статус Запроса на консультацию в ПО (личном кабинете Пользователя ПО)
ФИО Пользователя Сайта	clientName	Фамилия, имя и отчество, указанное Пользователем Сайта при создании Запроса на консультацию
Адрес электронной почты Пользователя Сайта	clientEmail	Адрес электронной почты, указанный Пользователем Сайта при создании Запроса на консультацию
Номер телефона	clientPhone	Номер телефона, указанный Пользователем Сайта при создании Запроса на консультацию
Комментарий Пользователя Сайта	clientComment	Комментарий, указанный Пользователем Сайта при создании Запроса на консультацию (необязательное поле для заполнения)
Комментарий Пользователя ПО	comment	Комментарий, указанный Пользователем ПО в личном кабинете или переданный в ПО посредством информационного взаимодействия при работе с Запросом на консультацию

Цена Помещения	price	Цена Помещения в Каталоге квартир в момент создания Запроса на консультацию
Цена продажи Помещения	finalPrice	Цена Помещения, указанная для него Лицензиатом/Пользователем ПО, в личном кабинете или переданная в ПО посредством информационного взаимодействия при работе с Запросом на консультацию
Дата создания Запроса на консультацию	createdAt	
Для параметра object		
Номер дома на Сайте	externalId	
Наименование дома на Сайте	name	Указывается Застройщиком в личном кабинете Сайта при публикации проектной декларации
Адрес дома на Сайте	address	Указывается Застройщиком в личном кабинете Сайта при публикации проектной декларации
Для параметра flat		
ID Помещения в ПО	id	Уникальный идентификатор Помещения в ПО, на предмет которого создан Запрос на консультацию (присваивается ПО в автоматическом режиме)
Уникальный номер Помещения (объекта долевого строительства) на Сайте	id_ods	Присваивается Сайтом в автоматическом режиме.
Условный номер Помещения в проектной декларации	number	Указывается Застройщиком в проектной декларации
Номер подъезда для Помещения в проектной декларации	entrance	Указывается Застройщиком в проектной декларации
Номер этажа для Помещения в проектной декларации	floor	Указывается Застройщиком в проектной декларации

Для параметра statusChanges		
ID события по смене статуса	id	Присваивается ПО при создании и изменении статуса Запроса на консультацию
ID статуса Запроса на консультацию	status	Уникальный идентификатор статуса. Присваивается ПО при создании и изменении статуса Запроса на консультацию
Дата создания (перехода) статуса Запроса на консультацию	createdAt	
Для параметра priceChanges		
ID события по смене цены Помещения	id	Присваивается ПО при установлении/изменении значения цены Помещения Пользователем ПО
Цена Помещения	price	Присваивается Пользователем ПО при редактировании цены Помещения в ПО. Данное значение показывает историю изменения цены
Дата создания (изменения) цены Помещения	createdAt	

6.4. Статусы Запросов на консультацию

Таблица 6. Описание статусов Запросов на консультацию

Номер	Наименование	Значение	Дополнительная информация
0	NEW	Новая	Присваивается автоматически при создании Запроса на консультацию
1	PROGRESS	В работе	Присваивается Пользователем ПО при работе с Запросом на консультацию для просмотра данных Пользователя Сайта в личном кабинете ПО
2	CONFIRMED	Бронирование подтверждено	Присваивается Пользователем ПО при работе с Запросом на консультацию для отображения Помещения с пометкой о бронировании в Каталоге квартир

3	COMPLETE	Сделка завершена	Присваивается Пользователем ПО при работе с Запросом на консультацию для снятия Помещения с публикации в Каталоге квартир
4	REFUSED	Отказано	Присваивается Пользователем ПО при работе с Запросом на консультацию при отказе Пользователю Сайта до перевода в статус CONFIRMED (Бронирование подтверждено)
5	TERMINATED	Завершено с отказом	Присваивается Пользователем ПО при работе с Запросом на консультацию при отказе Пользователю Сайта
6	CANCEL	Отмена	Присваивается Пользователем Сайта в личном кабинете на Сайте
7	UNPROCESSED	Не обработана	Присваивается автоматически, если Запрос на консультацию находился в статусе NEW (Новая) 3 дня с момента создания

6.5. Пример ответов по Запросам методов в GET-методе и PATCH-методе


```
{
  "id": 0,
  "number": "string",
  "status": 0,
  "clientName": "string",
  "clientEmail": "string",
  "clientPhone": "string",
  "clientComment": "string",
  "comment": "string",
  "price": 0,
  "finalPrice": 0,
  "createdAt": "2024-11-01T12:08:58.807Z",
  "object": {
    "externalId": 0,
    "name": "string",
    "address": "string"
  },
  "flat": {
    "id": 0,
    "id_ods": "string",
    "number": "string",
    "entrance": "string",
    "floor": 0
  },
  "statusChanges": [
    {
      "id": 0,
      "status": 0,
      "createdAt": "2024-11-01T12:08:58.807Z"
    }
  ],
  "priceChanges": [
    {
      "id": 0,
      "price": 0,
      "createdAt": "2024-11-01T12:08:58.807Z"
    }
  ]
}
```