

Оферта о заключении лицензионного договора

г. Москва

Настоящий документ в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является предложением Общества с ограниченной ответственностью «ДОМ.РФ Технологии» (ИНН 7704466023, ОГРН 1187746953976) (далее – Лицензиар), адресованным Лицензиату (как этот термин определен ниже), заключить лицензионный договор на приведенных в настоящем документе условиях.

Совершая акцепт настоящей оферты, Лицензиат в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с условиями настоящей оферты, а договор между Лицензиаром и Лицензиатом считается заключенным на следующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Если иное прямо не предусмотрено в Договоре, используемые в Договоре слова и словосочетания, начинающиеся с заглавной буквы, имеют значения, определенные ниже.

Термин	Определение
Авторизационные данные	Для целей «Сервиса «Про Дома», «Функциональности «Цифровой контроль строительства в жилищной сфере» в составе подсистемы Личных кабинетов», «API ЕИСЖС» – логин и пароль от Личного кабинета, позволяющие Лицензиату получить доступ к соответствующему ПО
Аналитический отчет	Для целей «Сервиса «Про Дома» – выборка данных, систематизированных и визуализированных по определенным критериям и предназначенных для проведения анализа рынка недвижимости
Данные API ЕИСЖС	Для целей «API ЕИСЖС» – открытые сведения о группах компаний, Застройщиках, жилых комплексах, объектах строительства, готовых домах, включая, но не ограничиваясь, документы по ним, фотографии объектов строительства и домов, получаемые с помощью API ЕИСЖС в форматах, предусмотренных в спецификации «API ЕИСЖС», в порядке и на условиях настоящего Договора
Договор	Лицензионный договор, заключенный Сторонами путем акцепта Лицензиатом настоящей оферты Лицензиара
Заявка	Документ по форме, установленной в Приложении № 1 к Договору, содержащий информацию о Лицензиате, его специалистах, направляемый Лицензиатом Лицензиару в целях предоставления доступа к функционалу ПО в порядке, который установлен в Договоре. В рамках Договора Лицензиат вправе

	направлять Лицензиару неограниченное количество Заявок
Личный кабинет	Модуль ПО, представляющий собой персональную страницу Лицензиата, которая позволяет использовать весь функционал ПО, а также осуществлять интеграцию с отдельными компонентами и сервисами Сайта, иные действия в соответствии с Договором. Функционал Личного кабинета доступен в рамках использования программного обеспечения «Сервис «Про Дома», «Функциональность «Цифровой контроль строительства в жилищной сфере» в составе подсистемы Личных кабинетов» (далее – ЦКС)
Лицензиат	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, представляющее свои интересы или интересы Застройщика в процессе использования ПО на основании договорных или иных отношений между ними
Объем файлового хранилища	Для целей ЦКС – максимальный размер файлового хранилища ЦКС, предусмотренный соответствующим Тарифом. Ограничения при использовании Объема файлового хранилища указаны в спецификации ЦКС
Пользователь Сайта	Физическое лицо, являющееся посетителем Сайта
Правила использования ПО	Документ, определяющий порядок и условия предоставления Лицензиату прав использования конкретного ПО, включенного в Тариф, размещенный Лицензиаром на Сайте
Приложение(-я)	Неотъемлемая часть Договора
Программное обеспечение, ПО	Программное обеспечение Лицензиара: – Сервис «Проверено на наш.дом.рф» (далее – Проверено на наш.дом.рф); – Сервис «Про Дома» (далее – Про Дома); – API ЕИСЖС (далее – API ЕИСЖС); Функциональность «Цифровой контроль строительства в жилищной сфере» в составе подсистемы Личных кабинетов» (далее – ЦКС)
Программный код	Для целей «Сервиса «Проверено на наш.дом.рф» – уникальный код, формируемый Лицензиаром для предоставления доступа Лицензиату к функционалу ПО и размещения Программного кода на сайте(-ах) Лицензиатом
Сайт	Сайт, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://наш.дом.рф
Согласие на обработку персональных данных (Согласие)	Согласие на обработку персональных данных, предоставленное субъектом в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Стороны	Лицензиар и Лицензиат, в том числе их уполномоченные представители, специалисты

Страница ПО	Сайт, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://бизнес.дом.рф
Тариф(-ы)	Совокупность условий предоставления прав использования ПО, определяющих стоимость и объем использования ПО, особенности тарификации, размещенные Лицензиаром на Странице ПО
УКЭП	Усиленная квалифицированная электронная подпись в значении, определенном Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
Учетная запись	Хранимая в базе данных системы Лицензиара совокупность данных о Лицензиате, необходимая для его аутентификации и предоставления доступа к ПО

- 1.2. Термины, используемые в Договоре и не определенные в пункте 1.1 Договора или Приложениях к Договору, применяются в значении, определенном в законодательстве Российской Федерации.
- 1.3. В Договоре, если иное не вытекает из его контекста:
- 1.3.1. Под днями подразумеваются календарные дни.
- 1.3.2. Под рабочими днями подразумеваются обычные рабочие дни в Российской Федерации при пятидневной рабочей неделе с понедельника по пятницу (включительно), за исключением выходных нерабочих праздничных дней, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.3.3. Слова, используемые в единственном числе, включают в себя значение множественного числа и наоборот.
- 1.3.4. Заголовки статей и Приложений Договора приведены исключительно для удобства прочтения и не должны использоваться для толкования содержания Договора.
- 1.3.5. Если из контекста не следует иное, любая ссылка на статью, пункт, подпункт или Приложение означает ссылку на соответствующие статью, пункт, подпункт или Приложение к Договору.
- 1.3.6. Ссылки на Лицензиата и Лицензиара подразумевают также уполномоченных представителей этих Сторон.
- 1.3.7. Используется московское время (время часовой зоны, в которой расположен город Москва).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. В соответствии с настоящим Договором Лицензиар на основании Заявки Лицензиата обязуется предоставить Лицензиату права использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии (далее – права использования) в объеме выбранного Тарифа, а Лицензиат обязуется выплатить лицензионное вознаграждение в порядке и на условиях, определенных Договором.
- 2.2. Технические и иные требования, соблюдение которых необходимо для доступа к каждому ПО, размещены Лицензиаром на Странице ПО и в Правилах использования ПО.
- 2.3. Лицензиат вправе использовать ПО в рамках оплаченного Тарифа следующими способами:
- воспроизводить, использовать ПО с помощью технических устройств Лицензиата, а также в составе информационной системы или сайта Лицензиата в объеме согласно Правилам использования ПО;
 - осуществлять действия, необходимые для функционирования ПО (в том числе подключение к ПО и работа с ним);
 - использовать ПО согласно функциональному назначению путем формирования запросов к витрине базы данных посредством интеграции информационной системы Лицензиата к ПО с целью получения запрашиваемых Данных API ЕИСЖС для дальнейшего отображения и использования их Лицензиатом (в отношении API ЕИСЖС);
 - осуществлять обработку Данных API ЕИСЖС в составе данных согласно оплаченному Тарифу (в отношении API ЕИСЖС);
 - осуществлять просмотр Аналитических отчетов посредством Личного кабинета, оплаченных согласно Тарифу (в отношении Сервис «Про Дома»);
 - осуществлять обработку, в том числе изменение, копирование, просмотр информации и материалов Лицензиата, с помощью функционала ПО (в отношении ЦКС);
 - предоставлять доступ к функциональности ПО пользователям в пределах, не превышающих Объемы файлового хранилища (в отношении ЦКС).
- 2.4. Права использования ПО, предоставленные Лицензиату по настоящему Договору, не могут быть переданы Лицензиатом третьим лицам без согласия Лицензиара, в том числе посредством предоставления sublicензий.
- 2.5. Территория использования ПО – Российская Федерация.
- 2.6. ПО предоставляется Лицензиату посредством удаленного доступа через информационно-коммуникационную сеть Интернет. Исключительное право на ПО, сопровождающие и входящие в его состав материалы, составные части ПО принадлежат Лицензиару и защищаются законодательством Российской Федерации.

- 2.7. Условия предоставления прав использования, включая срок их действия, определяются согласно Тарифам и фиксируются Лицензиатом в Заявке. В рамках настоящего Договора Лицензиатом могут направляться одна или несколько Заявок. Заявка направляется на электронную почту Лицензиара, указанную в разделе 17 Договора, либо посредством электронного документооборота при наличии заключенного Договора или отдельного соглашения между Сторонами.
- 2.8. Использование ПО Лицензиатом осуществляется в соответствии с принятым в мировой правоприменительной практике принципом «как есть». В соответствии с данным принципом никакие гарантии (за исключением тех, которые прямо предусмотрены Договором), что ПО будет соответствовать всем требованиям Лицензиата, работать непрерывно, быстро и без ошибок, а результаты, которые могут быть получены при использовании ПО, будут точными и надежными, не прилагаются и не предусматриваются.
- 2.9. Датой начала предоставления прав Стороны признают дату предоставления Лицензиаром доступа к функциональным возможностям ПО в рамках оплаченного Тарифа, указанного Лицензиатом в Заявке, но не ранее даты оплаты лицензионного вознаграждения в соответствии с пунктом 5.4 Договора (далее – дата активации).
- 2.10. Лицензиар заверяет и гарантирует, что:
- он обладает необходимыми правами и полномочиями для исполнения своих обязательств по Договору;
 - на момент предоставления Лицензиату права использования ПО не заложены, не арестованы, не являются предметом исков третьих лиц и являются лицензионным продуктом;
 - ПО не содержит компьютерные вирусы, трояны, самоликвидирующиеся механизмы, механизмы и иные машинные команды, которые могут деактивировать, уничтожить или изменить иным образом данные Лицензиата, ПО либо материалы Лицензиата;
 - в отношении прав использования ПО полностью уплачены все сборы, пошлины, налоги и иные обязательные платежи в пользу Российской Федерации и иных лиц.
- 2.11. Лицензиат гарантирует и подтверждает, что:
- информация и данные о Лицензиате / его специалистах, предоставленные Лицензиатом Лицензиару, являются полными и достоверными;
 - ознакомлен и безоговорочно принимает (при оплате Тарифа по соответствующему ПО) условия следующих документов, размещенных в открытом доступе на Странице ПО:
 1. Спецификация «Проверено на наш.дом.рф».
 2. Спецификация «API ЕИСЖС».
 3. Спецификация ЦКС.
 4. Правила использования ПО.
 5. Политика обработки персональных данных в едином институте развития в жилищной сфере и его организациях;

- с момента заключения настоящего Договора предоставляет Лицензиару право осуществлять дистанционное взаимодействие с ним путем направления сообщений, уведомлений и документов на электронную почту Лицензиата и его специалистов, указанную в Заявке, и посредством телефонной связи;
 - обеспечит наличие надлежаще оформленных Согласий всех специалистов Лицензиата, чьи персональные данные предоставляются Лицензиатом Лицензиару в рамках договорных отношений, согласно пункту 4.1.4 Договора.
- 2.12. Стороны определили, что Лицензиат не обязан предоставлять Лицензиару отчеты об использовании ПО.
- 2.13. В период действия Договора Лицензиар может на свое усмотрение дополнять характеристики, модифицировать, модернизировать ПО/содержимое Аналитических отчетов или изменять другими способами, для чего может выпускать обновления и новые версии ПО/ Аналитических отчетов. При этом Лицензиар гарантирует Лицензиату сохранение предназначения ПО и их функциональных возможностей, которые имели место на дату заключения Договора, и обязуется обеспечить работоспособность ПО в соответствии с его функциональными возможностями.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

- 3.1. Заключение Лицензиатом Договора с Лицензиаром осуществляется путем акцепта настоящей оферты, а именно: направление Лицензиару корректно оформленной Заявки и оплата лицензионного вознаграждения по Тарифу в порядке, установленном настоящим Договором.
- 3.2. Факт совершения Лицензиатом действий, указанных в пункте 3.1 Договора, означает полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий настоящего Договора (акцепт) и документов, предусмотренных пунктом 2.11 Договора.
- 3.3. Для предоставления прав использования ПО Лицензиат самостоятельно выбирает Тариф путем направления Лицензиару Заявки с указанием необходимых сведений и оплачивает полную стоимость лицензии с учетом выбранного Тарифа в соответствии с пунктом 5.1 Договора.
- 3.4. Заявка направляется Лицензиатом на адрес электронной почты Лицензиара partner@domrf.ru. В рамках Договора Лицензиатом могут направляться одна или несколько Заявок.
- 3.5. По каждой Заявке права использования ПО предоставляются Лицензиаром в порядке, установленном настоящим разделом, и на основании Правил использования ПО, размещенных Лицензиаром на Странице ПО, по отдельному Универсальному передаточному документу (далее – УПД).

- 3.6. Доступ к функциональным возможностям всех ПО в рамках оплаченного Тарифа предоставляется Лицензиаром одновременно в сроки, установленными Правилами использования ПО. До момента устранения замечаний Лицензиара Заявка не принимается Лицензиаром в работу.
- 3.7. Лицензиар после получения Заявки обрабатывает ее и уведомляет Лицензиата о возможности оплаты лицензионного вознаграждения, указанного в Заявке, либо направляет Лицензиату уточняющий запрос.
- 3.8. Активация всех лицензий по Заявке осуществляется Лицензиаром одновременно в сроки, установленные Правилами использования ПО. При наличии у Лицензиата прав использования любого ПО, указанного в Заявке, приобретенных до даты активации, дата активации ПО по настоящему Договору подлежит изменению по соглашению Сторон, но в любом случае не может быть ранее даты истечения срока действия ранее приобретенной лицензии.
- 3.9. С даты активации Лицензиату предоставляется доступ к ПО удаленно, посредством сети Интернет. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты активации в рамках оплаченного Тарифа Лицензиар направляет Лицензиату подписанный со своей стороны УПД в двух экземплярах на адрес Лицензиата, указанный в разделе 17 Договора, либо с использованием систем юридически значимого электронного документооборота.
- 3.10. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления УПД Лицензиат обязан подписать УПД и направить Лицензиару один экземпляр либо в случае выявления неработоспособности ПО и/или Авторизационных данных направить мотивированный отказ от подписания УПД с указанием на неработоспособность ПО и/или Авторизационных данных. В таком случае Лицензиар обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения мотивированного отказа Лицензиата устранить указанные в мотивированном отказе недостатки.
- 3.11. УПД и мотивированный отказ от подписания УПД согласно пункту 3.10 Договора направляются Лицензиатом на бумажном носителе по адресу Лицензиара, указанному в разделе 17 Договора, а также в электронном виде путем направления сканированной копии документа, подписанного уполномоченным лицом Лицензиата, на адрес электронной почты Лицензиара partner@domrf.ru либо с использованием систем юридически значимого электронного документооборота.
- 3.12. Если Лицензиат в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за датой предоставления УПД, не предъявил в иных письменной форме свои возражения в отношении работоспособности ПО или недостатков, то указанные в УПД права считаются надлежаще предоставленными и принятыми Лицензиатом.

- 3.13. Обработка обращений Лицензиата осуществляется Лицензиаром с 09:00 до 18:00 в рабочие дни.
- 3.14. Персональные данные Лицензиата (его специалистов), предоставляемые им в целях заключения и исполнения настоящего Договора, хранятся и обрабатываются Лицензиаром в соответствии с Политикой обработки персональных данных в едином институте развития в жилищной сфере и его организациях, размещенной на Сайте, Странице ПО. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за обработку персональных данных, полученных с использованием ПО, в том числе поручение их обработки третьему лицу (при необходимости).
- 3.15. Все документы в рамках прав и обязанностей, возникших между Сторонами по Договору, Лицензиар оформляет на имя Лицензиата и направляет их на электронную почту Лицензиата, указанную им в разделе 1 Заявки, составленной по форме Приложения № 1 к Договору. Ответственность за корректность, полноту и достоверность указанных реквизитов Лицензиата несет Лицензиат.
- 3.16. В случае изменения реквизитов Лицензиата, указанных им в Заявке, Лицензиат обязуется в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты соответствующего изменения уведомить об этом Лицензиара путем направления письма с указанием новых реквизитов на адрес электронной почты Лицензиара partner@domrf.ru.
- 3.17. Неуведомление либо несвоевременное уведомление об изменении реквизитов лишает Лицензиата права ссылаться на неполучение, несвоевременное получение информации и/или документов от Лицензиара в рамках Договора или их получение неуполномоченным лицом.
- 3.18. Неиспользуемые Лицензиатом в период оплаченной лицензии ПО либо их отдельные функциональные возможности не суммируются и не переносятся на последующий период прав использования ПО (в случае покупки иной лицензии). В случае окончания срока действия прав использования ПО, расторжения настоящего Договора доступ к ПО прекращается Лицензиаром не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты окончания срока действия прав использования ПО и/или расторжения Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Лицензиат обязуется:

- 4.1.1. Использовать ПО исключительно способами и в целях, соответствующих настоящему Договору, которые не могут повлечь причинение Лицензиару убытков, в том числе, но не ограничиваясь, ущерба его деловой репутации.
- 4.1.2. Предотвращать доступ неуполномоченных лиц к ПО и не разглашать Авторизационные данные/Программный код третьим лицам. В случае

несанкционированного доступа третьих лиц к ПО в связи с получением ими данных от Учетной записи Лицензиата/Программного кода ответственность за такой доступ и действия, произведенные третьими лицами, лежит на Лицензиате в полном объеме.

- 4.1.3. Не изменять настройки компонентов и сетевой конфигурации ПО (если применимо), а также не осуществлять любые другие модификации, копирование или воспроизведение интерфейса или иных элементов ПО.
- 4.1.4. Соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в отношении лиц, чьи персональные данные предоставляются Лицензиатом Лицензиару в рамках Договора, в том числе обеспечить наличие надлежаще оформленных Согласий указанных лиц на обработку их персональных данных Лицензиаром для целей надлежащего исполнения настоящего Договора. В случае прекращения договорных отношений с указанными лицами Лицензиат обязан проинформировать Лицензиара о необходимости прекращения обработки их персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней с даты такого прекращения.
- 4.1.5. Предоставить полные и достоверные данные Лицензиару в процессе эксплуатации ПО, формирования и направления Заявки.
- 4.1.6. Не использовать ПО для совершения действий, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
- 4.1.7. Не использовать персональные данные, полученные с помощью ПО, в целях, не связанных с исполнением Договора, в том числе с целью мошеннических и иных противоправных действий.
- 4.1.8. В случае необходимости обработки персональных данных, полученных с помощью ПО, в целях, не связанных с исполнением Договора, в том числе в случае необходимости передачи указанных персональных данных третьему лицу, самостоятельно обеспечить выполнение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе, если это необходимо, получить от субъектов персональных данных необходимые Согласия, поручить обработку персональных данных третьему лицу.
- 4.1.9. Самостоятельно отслеживать изменения редакций документов, указанных в пункте 2.11 Договора, вносимые Лицензиаром посредством их публикации на Странице ПО.
- 4.1.10. Своими силами и за свой счет обеспечить надлежащие интеграцию полученного Программного кода на сайт Лицензиата и функционирование сайта Лицензиата в рамках использования ПО по оплаченному Тарифу.¹

¹ Применяется при использовании Лицензиатом Проверено на наш.дом.рф.

- 4.1.11. Обеспечить техническую возможность получения Программного кода от Лицензиара (электронные адреса, объединенные пространством домена @domrf.ru) по электронной почте лицом, чьи контактные данные предоставляются Лицензиатом в Заявке в разделе с ПО.²
- 4.1.12. Использовать полученный от Лицензиара Программный код для интеграции только в отношении сайтов Лицензиата, которые указаны Лицензиатом в Заявке.³
- 4.1.13. При регистрации в Личном кабинете указывать полные и достоверные данные о Пользователях и иных лицах. В случае изменения реквизитов Лицензиат обязан незамедлительно внести соответствующие изменения в реквизиты, указанные в Личном кабинете, а также уведомить Лицензиара посредством электронной почты с предоставлением подтверждающих документов в течение 3 (трех) дней с момента соответствующего изменения.
- 4.1.14. При просмотре Аналитических отчетов с использованием функционала ПО не нарушать права и законные интересы третьих лиц, в том числе осуществляя использование ПО в соответствии с требованиями, установленными настоящим Договором и Правилами использования ПО.⁴
- 4.1.15. Использовать доступный функционал ПО исключительно в целях просмотра Аналитических отчетов, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором и Правилами использования ПО.⁵
- 4.1.16. Не допускать иных действий, включая модификацию, копирование, удаление, сокращение, с Аналитическими отчетами, за исключением просмотра с использованием функционала ПО.⁶

4.2. **Лицензиат вправе:**

- 4.2.1. Самостоятельно определять состав специалистов, уполномоченных на осуществление действий с использованием ПО.
- 4.2.2. Обращаться к Лицензиару по любым доступным каналам связи по вопросам, прямо или косвенно связанным с функционированием ПО.
- 4.2.3. Использовать весь доступный функционал ПО в составе оплаченного Тарифа и согласно настоящему Договору.
- 4.2.4. Обращаться к Лицензиару с целью получения счетов на оплату согласно разделу 5 Договора.

² Применяется при использовании Лицензиатом Проверено на наш.дом.рф.

³ Применяется при использовании Лицензиатом Проверено на наш.дом.рф.

⁴ Применяется при использовании Лицензиатом Про Дома.

⁵ Применяется при использовании Лицензиатом Про Дома.

⁶ Применяется при использовании Лицензиатом Про Дома.

- 4.2.5. Обращаться на линию технической поддержки Лицензиара по всем вопросам, связанным с работой ПО.
- 4.2.6. В случае невозможности использования функциональности ПО по вине Лицензиара направлять Лицензиару письменное обращение с подробным указанием обстоятельств и периода частичной недоступности/отсутствия доступа к ПО в составе оплаченного Тарифа. При подтверждении данных обстоятельств Лицензиаром доступ Лицензиата к функциональным возможностям ПО продлевается на количество дней в пределах оплаченного периода прав использования ПО, которые не могли быть использованы Лицензиатом.
- 4.3. **Лицензиар обязуется:**
- 4.3.1. Обеспечивать надлежащее функционирование ПО в установленном порядке.
- 4.3.2. Осуществлять консультирование Лицензиата по вопросам, прямо связанным с функционированием ПО, в том числе поступившим на адрес электронной почты partner@domrf.ru.
- 4.3.3. Осуществлять техническую поддержку ПО в рамках исполнения Договора путем рассмотрения и исполнения обращений Лицензиата, направляемых на адрес электронной почты partner@domrf.ru.
- 4.3.4. Обеспечивать безопасность и конфиденциальность полученных от Лицензиата в рамках исполнения Договора данных в пределах, установленных законодательством Российской Федерации. Не разглашать третьим лицам Программный код и/или данные Лицензиата, полученные от Лицензиата в процессе заключения и исполнения Договора.
- 4.3.5. Осуществлять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором и его неотъемлемыми частями.
- 4.4. **Лицензиар вправе:**
- 4.4.1. В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы путем размещения новой редакции Тарифов на Странице ПО и направления соответствующего уведомления в адрес Лицензиата. Изменения, вносимые Лицензиаром в Тарифы в порядке, установленном настоящим пунктом, вступают в силу с даты их утверждения Лицензиаром и публикации на Странице ПО, распространяют действие на лицензии, оплаченные после вступления в силу таких изменений. Условия предоставления прав использования ПО, оплаченные Лицензиатом до вступления в силу новой редакции Тарифов, не подлежат изменению. Лицензия предоставляется Лицензиату на условиях, действовавших на дату оплаты Тарифа.
- 4.4.2. Выставлять счет Лицензиату для оплаты лицензионного вознаграждения по запросу Лицензиата, направленному по любым доступным каналам связи.

- 4.4.3. Приостанавливать доступ Лицензиата к ПО/Аналитическим отчетам в случае нарушения Лицензиатом условий и обязательств по Договору и/или положений документов, предусмотренных в пункте 2.11 Договора, направив Лицензиату на электронную почту, указанную в Заявке, уведомление о причинах и сроках ограничения доступа к соответствующему ПО/ Аналитическому отчету не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до ограничения доступа Лицензиата. Доступ приостанавливается Лицензиаром до момента устранения нарушения Лицензиатом, но в любом случае не более срока действия выбранного Лицензиатом Тарифа, и возобновляется со дня, следующего за днем устранения соответствующего нарушения.
- 4.4.4. Временно приостановить предоставление доступа к ПО по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим такому предоставлению, на время устранения таких причин. В таком случае Лицензиар обязуется незамедлительно уведомить Лицензиата об их возникновении или устранении.
- 4.4.5. Проводить профилактические работы для улучшения работоспособности ПО.
- 4.4.6. В одностороннем порядке вносить изменения в документы, указанные в пункте 2.11 Договора. Такие изменения вступают в силу с даты их публикации Лицензиаром на Странице ПО, если иной срок не установлен новой редакцией соответствующего документа, и применяются Лицензиатом вне зависимости от даты оплаты лицензионного вознаграждения (за исключением Тарифов). Лицензиар вправе направить соответствующее уведомление и новую редакцию документов в адрес Лицензиата на электронную почту Лицензиата, указанную им в Заявке.
- 4.4.7. Размещать на Сайте, Странице ПО визуальную информацию (изображение) о товарном знаке (логотипе) Лицензиата в формате, предоставленном Лицензиатом либо полученном из общедоступных источников, а также информацию о факте заключения с Лицензиатом настоящего Договора в целях продвижения сервисов Лицензиара.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Размер лицензионного вознаграждения по соответствующей Заявке определяется в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифом, исходя из стоимости прав использования ПО на дату направления Заявки.
- 5.2. Лицензиар предоставляет права использования ПО на условиях предварительной оплаты лицензионного вознаграждения в размере не менее 100% (ста процентов) от общей стоимости лицензионного вознаграждения по соответствующей Заявке по реквизитам Лицензиара, указанным в разделе 17 Договора, либо на основании счета, запрашиваемого у Лицензиара.

- 5.3. Лицензионное вознаграждение, установленное Тарифами, включает в себя стоимость всех затрат, издержек и иных расходов Лицензиара, необходимых для предоставления прав на ПО.
- 5.4. Датой оплаты признается дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара, указанный в разделе 17 Договора.
- 5.5. Права использования ПО оплачиваются Лицензиатом в полном объеме согласно Тарифам вне зависимости от времени фактического использования или неиспользования ПО Лицензиатом, за исключением случаев невозможности использования ПО по техническим или иным причинам, возникшим по вине Лицензиара. Лицензиар увеличивает период действия прав использования ПО пропорционально сроку недоступности ПО, возникшей по вине Лицензиара, в порядке, предусмотренном разделом 6 Договора.
- 5.6. Все платежи по Договору осуществляются в безналичной форме в рублях Российской Федерации путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара, указанный в разделе 17 Договора.
- 5.7. Предоставление обновлений и новых версий ПО в соответствии с пунктом 2.13 Договора входят в стоимость лицензионного вознаграждения, предусмотренного Тарифами, отдельно Лицензиатом не оплачивается.
- 5.8. В случае изменения налогового законодательства или ставки НДС общая стоимость прав использования ПО изменению не подлежит. Стороны осознают и гарантируют, что изменение ставки НДС не повлияет на исполнение обязательств Сторон по оплаченным лицензиям, предусмотренных Договором.
- 5.9. Стороны пришли к соглашению, что изменение режима налогообложения и/или введение новых налогов, косвенно влияющих на цену Договора, затрагивающих отношения Сторон по Договору, в период его действия не влечет за собой необходимости внесения изменений в Договор.

6. ГАРАНТИЙНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- 6.1. В течение срока действия прав использования ПО, указанного Лицензиатом в соответствующих Заявках, Лицензиар обязуется осуществлять по запросам Лицензиата гарантийную техническую поддержку ПО.

Гарантийная техническая поддержка направлена на устранение недостатков функционирования ПО (далее – недостатки), которые были выявлены Лицензиатом в процессе эксплуатации ПО, но возникли по причине не выявленных дефектов со стороны Лицензиара.

- 6.2. При выявлении недостатков функционирования ПО Лицензиат направляет посредством функционала ПО или на адрес электронной почты Лицензиара (служба технической поддержки) partner@domrf.ru запрос в свободной форме с обязательным описанием обнаруженных недостатков функционирования ПО, а также прикладывает файлы, содержащие информацию о работе пользовательских устройств (логи ошибок) Лицензиата, в том числе скриншоты, видеозаписи и иные файлы, подтверждающие выявленные недостатки.
- 6.3. В целях устранения выявленных недостатков в функционировании ПО Лицензиат обязуется предоставить Лицензиару полную и достоверную информацию по вопросам, связанным с предметом настоящего Договора.
- 6.4. В случае полноты и достаточности предоставленной информации Лицензиар в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения запроса о предоставлении гарантийной технической поддержки принимает его в работу и уведомляет Лицензиата с учетом сроков пункта 6.5 Договора о принятом решении по адресу электронной почты Лицензиата, указанному в Заявке.
- 6.5. Срок устранения выявленных недостатков исчисляется с даты принятия запроса в работу согласно пункту 6.4 Договора и устанавливается в зависимости от приоритета запроса, указанного в Таблице № 1. Приоритетность запроса определяется Лицензиаром.

Таблица 1. Классификация приоритетности запросов

Приоритет	Признаки для классификации запросов	Сроки разрешения
Критичный	ПО не функционирует или недоступно либо существуют проблемы с функциональностью, не позволяющие выполнять основные бизнес-процессы; Зафиксирован массовый сбой ПО.	2 (два) рабочих дня
Высокий	Наличие любого из следующих признаков (в зависимости от ПО): - ПО функционирует, существуют проблемы с просмотром Аналитического отчета/с отображением всплывающего окна с информацией на сайте Лицензиата или форматом и составом данных у значительного количества специалистов Лицензиата; - запросы на решение проблем доступа специалиста Лицензиата.	5 (пять) рабочих дней
Средний	ПО функционирует со значительным снижением скорости работы или существуют проблемы с функциональностью Личного кабинета (кроме признаков приоритета Высокий).	7 (семь) рабочих дней
Низкий	Другие запросы Лицензиата, не влияющие на доступность ПО, если запрос не относится к иному приоритету.	10 (десять) рабочих дней

- 6.6. В случае обнаружения сбоев функционирования ПО, не связанных с качеством соединения с сетью Интернет и/или работоспособностью

устройства Лицензиата, на котором осуществляется эксплуатация ПО, Лицензиар продлевает срок доступа к ПО на период недоступности ПО.

- 6.7. Оказание гарантийной технической поддержки (обработка направленных Лицензиатом запросов) осуществляется Лицензиаром в рабочие дни с 09:00 до 18:00.
- 6.8. В случае непредставления Лицензиатом информации, указанной в пункте 6.3 Договора, Лицензиар оставляет за собой право отказать Лицензиату в предоставлении гарантийной технической поддержки с обязательным уведомлением Лицензиата о таком отказе в разумные сроки.
- 6.9. Стоимость гарантийной технической поддержки ПО включена в стоимость лицензионного вознаграждения, отдельно Лицензиатом не оплачивается.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 7.2. Лицензиар/Лицензиат несет ответственность за виновные противоправные действия своих работников или привлеченных им третьих лиц, связанные с исполнением Договора.
- 7.3. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Лицензиаром/Лицензиатом своих обязательств по Договору, в том числе за нарушение Лицензиаром/Лицензиатом сроков исполнения своих обязательств по Договору, Лицензиат/Лицензиар имеет право потребовать от Лицензиара/Лицензиата уплаты пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от стоимости лицензии, но не более 10% (десять процентов) от стоимости лицензии по оплаченному Тарифу.
- 7.4. Неустойка (штрафы, пени) не считается начисленной и не подлежит оплате, если Сторона, имеющая право требовать уплаты неустойки, не подает другой Стороне письменного требования о ее уплате.
- 7.5. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 7.6. Лицензиар не несет ответственности за достоверность документов и иной информации, размещенной в ПО.
- 7.7. В случае нарушения Лицензиатом положений пунктов 2.11, 4.1.2 Договора Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата возмещения в полном объеме убытков, включая упущенную выгоду Лицензиара, которые возникли у Лицензиара в результате указанного нарушения.

- 7.8. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом или третьими лицами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, произошедшие из-за:
- несвоевременного зачисления денежных средств, которое произошло по вине учреждений Банка России или других систем/организаций/банков, участвующих в проведении (осуществлении) расчетов Сторон;
 - дефектов и неисправностей в работе программного обеспечения и оборудования, не принадлежащего Лицензиару;
 - проблем при передаче или обработке данных ПО, произошедших не по вине Лицензиара;
 - несанкционированного использования Учетной записи Лицензиата третьими лицами, случившегося не по вине Лицензиара;
 - доступности отдельных элементов Сайта, Страницы ПО/Личного кабинета.
- 7.9. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие ПО ожиданиям, целям Лицензиата. Лицензиар не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие какого-либо использования функционала ПО Лицензиатом.
- 7.10. Лицензиар не несет ответственности за несоблюдение Лицензиатом и/или Пользователями условий конфиденциальности и защиты информации, предусмотренных разделом 8 Договора и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе, но не ограничиваясь, в результате разглашения Лицензиатом и/или Пользователями Авторизационных данных/Программного кода третьим лицам. В случае предъявления претензий третьими лицами и/или государственными органами к Лицензиару вследствие неисполнения Лицензиатом обязанности, предусмотренной настоящим пунктом Договора, сумма убытков Лицензиара подлежит возмещению Лицензиатом в полном объеме.
- 7.11. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за соблюдение технических требований для доступа к ПО в составе лицензии, а также единолично несет все риски, связанные с невозможностью корректного доступа к функционалу ПО по причине отсутствия соединения устройства Лицензиата с сетью Интернет, отсутствия на таком устройстве каких-либо компонентов, функций, программного обеспечения, необходимых для доступа к функционалу ПО, а также в силу наличия каких-либо ошибок в работе оборудования Лицензиата.
- 7.12. Лицензиат несет ответственность за полноту и содержание информации и документов в Личном кабинете, за их достоверность, соответствие законодательству Российской Федерации, чистоту от претензий третьих лиц. В случае нарушения Лицензиатом положений настоящего пункта 7.12 Договора, в том числе в случаях, когда такие нарушения повлекли за собой поступление Лицензиару жалоб/претензий от третьих лиц (включая, но не ограничиваясь государственными органами), Лицензиар прекращает

предоставление доступа к ПО Лицензиату до выяснения обстоятельств обоснованности предъявленной жалобы/претензии.⁷

- 7.13. Ответственность за правильность, полноту и достоверность указанных в Личном кабинете реквизитов Лицензиата несет исключительно сам Лицензиат. В случае изменения реквизитов Лицензиат обязан незамедлительно внести соответствующие изменения в реквизиты, указанные в Личном кабинете, а также уведомить Лицензиара посредством электронной почты с предоставлением подтверждающих документов в течение 3 (трех) дней с момента соответствующего изменения.⁸

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Конфиденциальной информацией в рамках настоящего Договора считается информация, которая признается конфиденциальной (не подлежит передаче третьим лицам) в соответствии с законодательством Российской Федерации или доступ к которой третьих лиц ограничен по решению Стороны, являющейся обладателем этой информации.
- 8.2. Сторона, которая является обладателем конфиденциальной информации, именуется Раскрывающей стороной. Передавая конфиденциальную информацию, Раскрывающая сторона гарантирует, что она является законным обладателем этой информации, а ее передача в рамках Договора не противоречит требованиям закона и не нарушает обязательств Раскрывающей стороны перед третьими лицами.
- 8.3. Сторона, которой Раскрывающая сторона предоставляет конфиденциальную информацию в рамках Договора, именуется Принимающей стороной.
- 8.4. Конфиденциальная информация, помимо прочего, может включать:
- информацию, составляющую коммерческую тайну;
 - персональные данные;
 - информацию, составляющую банковскую тайну;
 - иную информацию.
- 8.5. Любые отчеты, справки и иные документы (сведения), основанные на конфиденциальной информации и/или содержащие ее, также являются конфиденциальными и признаются конфиденциальной информацией.
- 8.6. Не является (не признается) конфиденциальной информацией следующая информация:
- информация, сведения или данные, носящие общеизвестный характер и являющиеся публично доступными;
 - информация, которая на дату заключения настоящего Договора находилась в законном пользовании Принимающей стороны (то есть Стороны, которой Раскрывающая сторона передала свою

⁷ Применяется при использовании Лицензиатом Про Дома.

⁸ Применяется при использовании Лицензиатом Про Дома.

конфиденциальную информацию) или была получена Принимающей стороной от третьих лиц, которые, насколько известно Принимающей стороне, не связаны обязательствами о неразглашении такой информации с Раскрывающей стороной;

- информация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации не может составлять коммерческую тайну;
- информация, включающая в себя идеи, концепции, методы, процессы, системы, способы и тому подобное, которая была самостоятельно разработана Принимающей стороной без доступа к конфиденциальной информации Раскрывающей стороны и без ее использования.

8.7. Принимающая сторона обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.

8.8. Принимающая сторона может предоставлять доступ к конфиденциальной информации только своим представителям, аффилированным лицам, консультантам (юристам, аудиторам, финансовым и иным профессиональным консультантам, заключившим с Принимающей стороной соответствующие договоры оказания услуг, далее – Консультанты) и только для достижения целей, указанных в пункте 8.7 настоящего Договора, при этом Принимающая сторона в любом случае несет ответственность за действия (бездействия) указанных лиц как за свои собственные, в том числе за соблюдение указанными лицами положений настоящего раздела, а также за разглашение указанными лицами конфиденциальной информации.

8.9. По письменному запросу Раскрывающей стороны (который может быть сделан в любое время) и без ущерба каких-либо других прав Раскрывающей стороны Принимающая сторона обязана:

- в случае если носители конфиденциальной информации являются собственностью Принимающей стороны – уничтожить данные носители до степени невозможности восстановления конфиденциальной информации или удалить конфиденциальную информацию с таких носителей до степени невозможности восстановления;
- в случае если носители конфиденциальной информации являются собственностью Раскрывающей стороны – обеспечить возвращение Раскрывающей стороне соответствующих носителей.

В указанных случаях Принимающая сторона обязана проинформировать Раскрывающую сторону о выполнении своих обязанностей в письменном виде. Срок исполнения Принимающей стороной обязанностей по уничтожению/возврату указанных носителей составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения письменного запроса от Раскрывающей стороны.

8.10. Принимающая сторона обязуется принимать необходимые меры, направленные на обеспечение защиты конфиденциальной информации от неправомерного доступа, уничтожения, копирования, блокирования, предоставления, распространения и от иных неправомерных действий

в отношении конфиденциальной информации. При этом указанные меры в обязательном порядке должны включать в себя следующие:

- хранение конфиденциальной информации, содержащейся на бумажных носителях, в сейфах, запираемых шкафах (ящиках);
- защиту электронных носителей, содержащих конфиденциальную информацию, паролем;
- передачу конфиденциальной информации по электронным каналам связи общего пользования с использованием средств криптографической защиты информации;
- предоставление доступа к конфиденциальной информации своим представителям исключительно для достижения целей, предусмотренных пунктом 8.7 Договора, и при условии, что перечень таких представителей не является необоснованно широким.

- 8.11. При обнаружении фактов разглашения конфиденциальной информации третьим лицам Принимающая сторона должна не позднее 1 (одного) дня с момента обнаружения проинформировать Раскрывающую сторону о данных фактах и предпринятых мерах по уменьшению ущерба.
- 8.12. Конфиденциальная информация, а также материальные носители конфиденциальной информации остаются собственностью Раскрывающей стороны, если из договоров, заключенных между Сторонами, не будет следовать иного.
- 8.13. При получении Принимающей стороной сведений, содержащих персональные данные, Принимающая сторона обязуется осуществлять обработку персональных данных исключительно в целях, указанных в пункте 8.7 Договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.
- 8.14. Конфиденциальная информация может быть раскрыта Принимающей стороной без согласия Раскрывающей стороны в следующих случаях:
- государственным органам, уполномоченным запрашивать такую информацию в соответствии с применимым законодательством, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление указанной информации;
 - судебным органам для целей защиты и исполнения прав по настоящему Договору и/или иным соглашениям, заключенным между Сторонами.
- 8.15. При предоставлении конфиденциальной информации государственным или судебным органам Принимающая сторона обязуется немедленно уведомить Раскрывающую сторону о подобных запросах.
- 8.16. При передаче конфиденциальной информации в устной форме Сторонами составляется протокол встречи, на которой происходит передача конфиденциальной информации.

- 8.17. Передача конфиденциальной информации посредством сети Интернет или по электронной почте без использования дополнительных защитных средств (средств криптографической защиты) запрещена.
- 8.18. Стороны заранее в письменной форме должны согласовать адреса электронной почты, иные сведения, идентифицирующие каждую из Сторон в сети Интернет, необходимые для обмена конфиденциальной информацией указанными способами (посредством сети Интернет или по электронной почте).
- 8.19. В указанных случаях по требованию Раскрывающей стороны Принимающая сторона обязана при получении конфиденциальной информации на согласованный адрес электронной почты направить Раскрывающей стороне сообщение, подтверждающее факт получения указанной конфиденциальной информации, и (или) подписать акт приема-передачи конфиденциальной информации.
- 8.20. Стороны договорились об использовании следующих адресов электронной почты:
– Лицензиат: электронная почта Лицензиата, указанная в Заявке;
– Лицензиар: partner@domrf.ru.
- 8.21. При передаче конфиденциальной информации посредством систем электронного документооборота / систем электронной почты журналы данных систем являются свидетельством факта передачи конфиденциальной информации.
- 8.22. Раскрывающая Сторона оставляет за собой право проводить анализ мер по защите конфиденциальной информации Принимающей стороны. При отказе Принимающей стороны предоставить информацию о мерах по защите конфиденциальной информации или выявлении недостаточности предпринимаемых мер по защите конфиденциальной информации Раскрывающая сторона вправе отказать в предоставлении конфиденциальной информации или отказаться от исполнения настоящего Договора.
- 8.23. Стороны обязаны соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных, установленные действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.24. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, предоставляемых Сторонами друг другу, а также за получение согласия субъектов на передачу их персональных данных другой Стороне в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, несет Раскрывающая сторона.
- 8.25. Принимающая сторона не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, персональные данные которых ей переданы, о начале их обработки, поскольку обязанность осуществить

соответствующее информирование при получении согласия на такую передачу несет Раскрывающая сторона.

- 8.26. В случае принятия в отношении Принимающей стороны решения о ликвидации Принимающая сторона обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия указанного решения вернуть Раскрывающей стороне всю конфиденциальную информацию либо в тот же срок уничтожить конфиденциальную информацию Раскрывающей стороны.
- 8.27. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Принимающей стороной обязательств, предусмотренных настоящим разделом Договора, Принимающая сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации в размере реально причиненного ущерба без учета упущенной выгоды.
- 8.28. Положения настоящего раздела Договора действуют в течение всего срока действия Договора и 5 (пяти) лет с момента его прекращения (расторжения), если иной срок для неразглашения конфиденциальной информации не предусмотрен законодательством Российской Федерации.
- 8.29. Принимающая сторона обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения (расторжения) настоящего Договора возвратить Раскрывающей стороне всю конфиденциальную информацию, полученную в период действия Договора, а также ее копии (в том числе компьютерные версии или копии на электронных носителях) либо представить доказательства уничтожения конфиденциальной информации, в том числе доказательства уничтожения конфиденциальной информации своими представителями, а также аффилированными лицами, Консультантами (в том числе их работниками).
- 8.30. Раскрывающая сторона настоящим заявляет и гарантирует, что она обладает законным правом и полномочиями на передачу (предоставление) конфиденциальной информации Принимающей стороне.

9. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

- 9.1. Стороны согласовали в рамках настоящего Договора обмен следующими документами в электронном виде, подписанными УКЭП:
- первичными учетными документами, счетами-фактурами, для которых установлены форматы электронных документов и порядок электронного взаимодействия в рамках исполнения заключенного Договора;
 - актами сверки взаиморасчетов, письмами, уведомлениями, отчетами и прочими официальными документами.

Перечень вышеуказанных документов, в отношении которых Сторонами осуществляется обмен документами в электронном виде, является открытым и может изменяться по обоюдному согласию Сторон.

- 9.2. Получение документов в электронном виде и подписанных УКЭП в порядке, установленном Договором, эквивалентно получению документов на бумажном носителе, подписанных собственноручной подписью, и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что документ исходит от Стороны, его направившей.
- 9.3. Электронный обмен документами будет осуществляться Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», приказом Минфина России от 05.02.2021 № 14н «Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи» и иными нормативными правовыми актами.
- 9.4. Формализованные электронные документы – электронные документы, для которых российскими нормативными правовыми актами установлены электронные форматы. Формализованные документы выставляются в формате XML, утвержденном приказом ФНС России, действующим на момент подписания документа в электронной форме.
- 9.5. Документы в электронном виде выставляются Сторонами в порядке и сроки, установленные условиями Договора и законодательством Российской Федерации, по каждому факту хозяйственной жизни отдельно. Не допускается выставление документа в электронном виде по нескольким фактам хозяйственной жизни.
- 9.6. Обмен документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется через операторов электронного документооборота (далее – ЭДО) с применением УКЭП.
- 9.7. Стороны согласовали, что порядок и срок хранения электронных документов идентичен порядку и сроку хранения документов на бумажном носителе, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации. В случае если в результате технического сбоя одной Стороной электронные документы утеряны, такая Сторона имеет право запросить копии документов у другой Стороны.
- 9.8. Датой выставления принимающей Стороне документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи считается дата поступления файла документа оператору ЭДО направляющей Стороны, указанная в подтверждении этого оператора ЭДО. Документ в электронном виде считается выставленным при условии, что направляющей Стороне через оператора ЭДО пришло извещение о получении файла документа, подписанное УКЭП уполномоченного лица принимающей Стороной.

- 9.9. Датой получения принимающей Стороной в электронном виде считается следующий рабочий день после даты поступления файлов документов оператору ЭДО, указанной в подтверждении этого оператора ЭДО.
- 9.10. Стороны самостоятельно от своего имени совершают все необходимые действия для подключения к информационной системе оператора ЭДО.
- 9.11. В случае противоречий между электронными документами, переданными через систему оператора ЭДО, и документами, оформленными на бумажном носителе, преимущественную силу имеют документы, переданные через систему оператора ЭДО (электронные документы).
- 9.12. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными УКЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лица и заверенные печатью организации.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, в соответствии с пунктом 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 10.2. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден актами органов власти, документами, выданными МВД России, МЧС России (пожарным надзором), метеорологической (сейсмологической) службой и другими компетентными органами.
- 10.3. Сторона, которая не может выполнить свои обязательства в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана письменно уведомить другую Сторону о начале/прекращении указанных в пункте 10.1 настоящего Договора обстоятельств не позднее 5 (пяти) дней после начала/прекращения их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности за невыполнение договорных обязательств по причине указанных обстоятельств. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено документом, выданным компетентным органом в установленном порядке.
- 10.4. Если указанные обстоятельства продолжаются более 2 (двух) месяцев, каждая Сторона имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или частично без обязательств по возмещению убытков, но с обязанностью провести взаиморасчеты с другой Стороной.

11. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ

- 11.1. Настоящим Стороны заверяют друг друга и гарантируют, что по состоянию на дату заключения и в каждую дату в течение срока действия Договора будут соблюдены следующие условия и требования:
 - 11.1.1. Стороны являются юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями, надлежащим образом учрежденными, зарегистрированными и осуществляющими деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
 - 11.1.2. Стороны имеют все полномочия, необходимые для заключения Договора, и совершили все действия, необходимые для надлежащего одобрения Договора и иных документов, которые будут подписаны в соответствии с ним уполномоченными органами и лицами Сторон, и исполнения своих обязательств по Договору и таким документам в случае, если такое одобрение требуется на основании положений действующего законодательства Российской Федерации или положений локальных актов Сторон.
 - 11.1.3. Заключение Сторонами Договора и подписание иных документов, которые будут подписаны в соответствии с ним, а также исполнение своих обязательств по Договору не противоречат и не нарушают: учредительные документы, любой действующий закон или нормативный правовой акт, применимые к Стороне, любые существующие ограничения по любому договору или документу, стороной которой является Сторона по Договору, или любое судебное решение или решение иного органа, имеющее для Стороны обязательную силу или затрагивающее Сторону или ее активы.
 - 11.1.4. Договор налагает на Стороны законные, действительные и связывающие их обязательства, которые могут быть исполнены в принудительном порядке в соответствии с условиями Договора, за исключением случаев, когда принудительное исполнение может быть ограничено законодательством Российской Федерации.
 - 11.1.5. Отсутствуют иски или судебные разбирательства / судебные дела, рассматриваемые или, насколько известно Стороне, которые существенным образом затрагивают или могут затрагивать исполнение обязательств по Договору.
- 11.2. Лицензиат обеспечит наличие надлежаще оформленных Соглашений всех Пользователей, чьи персональные данные предоставляются в рамках договорных отношений.
- 11.3. Лицензиат подтверждает, что предоставляемая им в рамках использования ПО информация является достоверной и не нарушает права третьих лиц.

12. УВЕДОМЛЕНИЯ

- 12.1. Все документы (уведомления, письма, претензии и другие документы для обеспечения взаимодействия Сторон), передаваемые одной Стороной другой Стороне в процессе исполнения обязательств по Договору, передаются с сопроводительными письмами в электронном виде на адрес Лицензиара partner@domrf.ru и на электронный адрес Лицензиата, указанный в Заявках. Все документы переписки Сторон должны быть подписаны уполномоченными лицами Сторон, действующими на основании учредительных документов или соответствующей доверенности. Подтверждением даты получения документов Стороной является:
- расписка уполномоченного представителя получающей Стороны, которая должна содержать дату получения документов, Ф.И.О., должность и подпись лица, получившего данный документ;
 - дата вручения почтового отправления получателю, содержащаяся в уведомлении о вручении почтового отправления; штамп получающей Стороны, содержащий наименование получателя, входящий номер и дату получения;
 - дата направления электронного письма на электронный адрес уполномоченного представителя Стороны.
- 12.2. Если иное не предусмотрено в Договоре, Стороны согласовали, что на любой документ, требующий ответа, Сторона, получившая такой документ, должна направить ответ не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения.
- 12.3. Стороны в течение 3 (трех) рабочих дней уведомляют друг друга о любых изменениях в их контактных адресах и реквизитах банковских счетов. Исполнение обязательств Сторонами с использованием старых адресов и банковских счетов до уведомления об их изменениях считается должным и надлежащим исполнением. Все неблагоприятные материальные последствия, связанные с неизвещением или несвоевременным извещением, несет Сторона, нарушившая данное обязательство.
- 12.4. Все уведомления и иные сообщения, за исключением случаев, когда в Договоре оговорен иной способ их направления, составляются в письменном виде и направляются по указанным в Договоре адресам (или иным адресам, которые Стороны указали в уведомлении, направленном другой Стороне в письменном виде).

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

- 13.1. В случае возникновения любых противоречий, претензий и разногласий, а также споров, связанных с исполнением Договора, Стороны предпринимают усилия для урегулирования таких противоречий, претензий и разногласий путем переговоров.
- 13.2. Претензия должна быть составлена в письменной форме и направлена одной Стороной другой Стороне по адресу Стороны-адресата, указанному

в Договоре, с использованием курьерской доставки с отметкой о вручении либо с использованием почтовой связи путем направления заказного или ценного письма с уведомлением о вручении. Момент получения претензии Стороной-адресатом определяется в соответствии со статьей 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

- 13.3. Если претензионные требования подлежат денежной оценке, в претензии указывается требуемая сумма и ее полный и обоснованный расчет.
- 13.4. Сторона должна дать в письменной форме ответ на претензию по существу в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения претензии.
- 13.5. В подтверждение заявленных требований к претензии должны быть приложены надлежащим образом оформленные и заверенные необходимые документы либо выписки из них.
- 13.6. В претензии могут быть указаны иные сведения, которые, по мнению заявителя, будут способствовать более быстрому и правильному ее рассмотрению, объективному урегулированию спора.
- 13.7. В случае невыполнения Сторонами своих обязательств и недостижения взаимного согласия споры по настоящему Договору разрешаются в Арбитражном суде города Москвы.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 14.1. Договор вступает в силу с даты акцепта Лицензиатом оферты Лицензиара и действует в течение 1 (одного) года, но в любом случае до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
- 14.2. Действие Договора автоматически пролонгируется каждый раз на 1 (один) год, если за 30 (тридцать) дней до окончания его срока действия не поступило уведомление от одной из Сторон о расторжении Договора.
- 14.3. Досрочное прекращение договора возможно по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и Договором.
- 14.4. Стороны имеют право на односторонний отказ от Договора исключительно в части обязательств, срок которых не наступил на момент отказа, в случае просрочки другой Стороной срока исполнения своего обязательства более чем на 10 (десять) календарных дней.
- 14.5. Расторжение Договора или односторонний отказ от исполнения Договора влечет за собой прекращение обязательств Сторон по нему, за исключением обязательств по взаимным расчетам и конфиденциальности, но не освобождает от ответственности за неисполнение обязательств, которые имели место до расторжения Договора.

15. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 15.1. Положения Договора и отношения Сторон в связи с Договором регулируются и интерпретируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 15.2. Признание недействительными или не имеющими юридической силы одного или нескольких положений настоящего Договора не влечет недействительности и неприменимости всех других его положений.
- 15.3. Настоящим Договором устанавливается приоритет досудебного порядка урегулирования споров. Стороны настоящего Договора решают возникающие между ними разногласия путем переговоров.
- 15.4. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие, в том числе выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Стороны руководствуются в своей деятельности применимым законодательством и разработанными на его основе политиками и процедурами, направленными на борьбу со взяточничеством и коммерческим подкупом.
- 15.5. Стороны гарантируют, что ни они, ни их работники не будут предлагать, предоставлять, давать согласие на предоставление каких-либо коррупционных выплат (включая, но не ограничиваясь, денежные средства и ценные подарки) любым лицам (включая, помимо прочего, частных лиц, коммерческие организации и государственных должностных лиц), а также не будут принимать, соглашаться принять или добиваться получения от какого-либо лица прямо или косвенно каких-либо коррупционных выплат (включая, но не ограничиваясь, денежные средства или ценные подарки).
- 15.6. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем разделе действий, она обязуется незамедлительно уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона должна указать факты или предоставить материалы, подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти соответствующее нарушение. Сторона, получившее указанное письменное уведомление, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты его получения направляет ответ, в соответствии с которым нарушения не произошло или не произойдет.
- 15.7. Стороны обязуются принимать меры по предотвращению ситуаций, при которых личная заинтересованность работника(-ов) Стороны/Сторон влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение им/ими своих должностных обязанностей (конфликт

интересов), и незамедлительно сообщать другой Стороне о случаях возникновения потенциального/фактического конфликта интересов.

16. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение № 1 – Форма Заявки.

17. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «ДОМ.РФ Технологии»

Адрес местонахождения:
125009, ул. Воздвиженка, д. 10,
пом./ком. XI/86,
ИНН 7704466023, КПП 770401001,
ОГРН 1187746953976,
р/с № 40702810600480018410
в АО «Банк ДОМ.РФ»,
к/с № 30101810345250000266,
БИК 044525266,
адрес электронной почты:
partner@domrf.ru.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к лицензионному договору

ФОРМА ЗАЯВКИ

Заявка на предоставление прав использования программного обеспечения

(оформляется на фирменном бланке Лицензиата)

(должность)
ООО «ДОМ.РФ Технологии»

(Ф.И.О.)

- ☐ первоначальная
☐ корректирующая⁹

1. Сведения о Лицензиате

Полное наименование	
Краткое наименование	
ОГРН	
ИНН / КПП	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
Банковские реквизиты	
Адрес электронной почты	

_____, (далее – Лицензиат) в лице _____, действующего на основании _____, руководствуясь разделом 3 лицензионного договора, настоящим просит предоставить права использования ПО на следующих условиях:

Наименование тарифа	Желаемая дата подключения ¹⁰	Стоимость пакета лицензий, руб.

2. Сведения об Администраторе¹¹ Лицензиата программного обеспечения «Сервис «Про Дома»»: ⁴⁰

⁹ В корректирующей Заявке заполняются только те поля, которые содержат новую информацию, в остальных полях допускается проставлять прочерки.

¹⁰ Дата начала предоставления прав на ПО должна быть предварительно согласована с Лицензиаром.

¹¹ Как этот термин определен Правилами использования программного обеспечения «Сервис «Про Дома», размещенными на странице <https://продома.дом.рф>.

Фамилия, имя, отчество (полностью) ¹²	Уровень доступа/роль	Номер мобильного телефона	Адрес электронной почты ⁴¹	Тип операции ⁴² (создание, изменение, удаление)
	Просмотр отчетов			Выберите из списка

Лицензиатом выбрана лицензия на следующие аналитические отчеты: _____, регион(-ы): _____, количество учетных записей: _____.

3. Программное обеспечение «Сервис «Проверено на наш.дом.рф»:

Количество объектов строительства	ID объекта строительства в ЕИСЖС	Наименование объекта строительства в ЕИСЖС	IP адреса сайта(-ов) Лицензиата

4. Программное обеспечение «API ЕИСЖС»:

Лица, ответственные за техническое сопровождение

Фамилия, имя, отчество (полностью)	Номер мобильного телефона	Адрес электронной почты	Учетная запись (новая/ID текущей)

5. Программное обеспечение «Функциональность «Цифровой контроль строительства в жилищной сфере» в составе подсистемы Личных кабинетов»:

Фамилия, имя, отчество (полностью)	Функциональная роль ¹³	Номер мобильного телефона	Адрес электронной почты	Тип операции ⁴² (создание, изменение, удаление)
	☐ администратор ☐ оператор			Выберите из списка
	☐ администратор ☐ оператор			Выберите из списка

Дата: _____ / _____

(подпись, Ф.И.О., должность)

ФОРМА СОГЛАСОВАНА СТОРОНАМИ

¹² Указываются только специалисты Лицензиата, зарегистрировавшиеся на сайте <https://продома.дом.рф/landing/>.

¹³ Заполняется с учетом положений Спецификации.